



EFFICIËNTIE & INSPRAAK AAN DE UGENT

Gesprekken met bestuurders, directeurs en mede-ATP-ers

Beste ATP-er,

In een opiniestuk in De Tijd van 28 maart brengt Frank Van Massenhove (voorzitter Federale Overheidsdienst Sociale Zaken) 'efficiëntie' in verband met 'niet betuttelen' van het personeel. Hij bedoelt hiermee dat verregaande inspraak van het personeel in het functioneren van een organisatie, automatisch voor een pak meer efficiëntie zorgt. Inspraak staat hierbij voor 'het gebruiken van ervaring'.

In het **derde ATP-debatcafé** willen we bekijken of dat ook voor de UGent het geval zou zijn. Zou inspraak op basis van ervaring automatisch tot meer efficiëntie leiden? We nemen er twee thema's uit en voorzien een derde discussiegroep voor andere thema's:

1. SAP, gebruikservaring en de communicatie met DFIN
2. Centauro, gebruikservaring en communicatie met DGFB en DICT
3. Een bedrijfsvervoerplan, gebruikservaring, en het nieuwe maatregelenplan
4. Andere thema's waar inspraak op basis van ervaring tot meer efficiëntie zou kunnen leiden

Je kan vooraf aanduiden over welk thema je het graag wil hebben. Meer dan één thema kiezen, is mogelijk, net zo goed als één thema of twee van de drie thema's kiezen mogelijk is. Een beschrijving van de thema's vind je verder.

Het ATP-debatcafé is een gelegenheid om te praten met collega's of gewoon te komen luisteren. We zitten aan kleine tafels en geven de gelegenheid om na 30 minuten door te schuiven naar een andere tafel. Zo kan je aan meerdere personen vragen stellen (voor uitleg over de formule: zie onder).

Voor een verslag van de eerste twee ATP-debatcafés en de context voor deze editie, zie de [website van de ATP-raad](#).

Praktisch

- ATP debatcafé 3
- maandag 18 mei van 12 tot 14u
- Café 't Unief, Sint-Pietersnieuwstraat 204-206
- met broodjes

Inschrijven

- Inschrijven is gratis maar wel noodzakelijk, en kan via deze link:
- <https://tokyoap2.ugent.be/eventManager/events/atpdebatcafedrie>

We kijken ernaar uit om je te verwelkomen.

Vriendelijke groeten,

De ATP-kernraad: *Nele De Gerssem, Martine Dewulf, David Mannaert en Jeroen Ongenaë*, in samenwerking met ATP-vertegenwoordigers in de Raad van Bestuur, *Erwin Plancke en Stefanie Vermeire*

De formule

Voor de ATP-debatcafés gebruiken we de formule van het “world café”: aan kleine tafels van 5-6 personen kan je voor telkens 30 minuten in gesprek gaan met een lid van het bestuur, met een directeur, of met mede-ATP-ers. De bedoeling is om grondige gesprekken mogelijk te maken. Achtergrond over de world café-formule vind je hier ([EN](#)) & ([NL](#)). Het luik ‘samenvatten en noteren op een groot blad’ zal in het ATP-debatcafé niet worden toegepast.

Uitleg over de thema's

1. SAP, communicatie met DFIN, en het gebruik van de ervaring van het personeel in het oplossen van problemen

Het decentraal gebruiken van de SAP-software is voor velen onder ons niet evident. Er is wel de SAP-helpdesk waar ieder van ons terecht kan, er zijn geregeld infosessies van DFIN, en uiteraard kloppen we bij elkaar aan voor herkenbare problemen. Maar er zijn een aantal problemen die regelmatig opduiken en waar we geen duurzame oplossing voor kennen, zoals bijvoorbeeld het aanmaken van verkooporders waarvan de contracten bij DOZA liggen. Ook vragen we ons geregeld af waarom sommige zaken decentraal dienen te gebeuren (soms gaat het om niet meer dan het aanklikken van een vinkvakje). Of we zoeken vruchteloos naar contactpersonen voor specifieke gevallen. In deze discussiegroep willen we graag samen met DFIN bespreken hoe we hier bestaande ervaring beter kunnen gebruiken, en problemen definitief van de baan kunnen helpen.

2. Centauro en het zoeken naar oplossingen voor problemen

Voor sommigen onder ons was het oude reserveringssysteem voor de lokalen beter: het was simpel en we kenden onze weg. Met Centauro zijn er ongetwijfeld nieuwe mogelijkheden, maar niet iedereen van ons ziet ze. Bijvoorbeeld: hoe weet je of een lokaal ondertussen niet is ingenomen als bureau? Hoe weet je dat een lokaal slechts enkele uren per dag beschikbaar is, omdat het ook als eetruimte wordt gebruikt? En hoe weet je of een lokaal modern uitgerust is of niet? Zijn er foto's beschikbaar van de lokalen? Is er een verband met het nieuwe systeem voor verzoeken? Wat betekent MyCMS? Ook hier willen we bespreken, deze keer met DICT en DGFB, hoe we bestaande ervaring beter kunnen gebruiken, en terugkerende problemen duurzaam kunnen oplossen.

3. Een bedrijfsvervoerplan, gebruikservaring, en het nieuwe maatregelenplan

In het kader van de actualisering van het UGent bedrijfsvervoerplan, is er een nieuwe visie ontwikkeld, en werden er mobiliteitsfiches opgesteld om een beeld te krijgen omtrent hoeveel mensen op een alternatieve manier naar het werk zouden kunnen komen.

Momenteel wordt er een maatregelenpakket uitgewerkt om deze "modal shift" te realiseren.

In deze fase wenst de afdeling Milieu graag input over de nieuwe voorstellen.

4. Andere thema's waar inspraak op basis van ervaring tot meer efficiëntie zou kunnen leiden

De twee thema's hierboven suggereren dat het personeel meer en beter ingezet kan worden om toepassingen zoals SAP en Centauro, maar ook waarschijnlijk Apollo en Oasis, te optimaliseren. In het derde thema willen we die vraag opentrekken: kan (1) ervaring van op de werkvloer in de faculteiten nog verder benut worden en (2) expertise rond bepaalde thema's in de centrale administratie sneller doorsijpelen naar de werkvloer? Eerste ideeën hier zijn: de evaluatie van ICT- toepassingen aan de UGent, de evaluatie van bevorderings- en recruiteringssystemen voor het ATP, de voorbereiding van vakgroepfusies, de externe visitaties, en de interne kwaliteitszorg? In deze discussiegroep nodigen we expliciet bestuurders (Raad van Bestuur of Bestuurscollege) uit om hierover met ons te praten. We willen hier graag plaatsen en momenten van inspraak of feedback identificeren die als gevolg zouden hebben dat de werking van de universiteit efficiënter zou zijn.